



stonebranch



Success Story

Viessmann

Über 50 % reduzierter manueller
Aufwand dank SAP-nativer
Automatisierung

Um die Limitierungen des externen Schedulers zu überwinden, entschied sich Viessmann für Stonebranch und damit für vollständig in SAP integrierte SAP Workload Automation. Das Ergebnis: 50 % weniger manueller Aufwand, zentrale Steuerung von 5.300 SAP-Jobs und ein nahtloser Übergang zu SAP S/4HANA.



Hintergrund

Viessmann ist ein weltweit führender Anbieter von Heiz-, Klima- und Kühlösungen für private und gewerbliche Kunden. Als technologiegetriebener Hersteller stützt sich das Unternehmen auf eine hochintegrierte SAP-Landschaft, um geschäftskritische Prozesse in Finanzen, Produktion, Logistik und Personalwesen zu steuern.

Die Viessmann IT Service GmbH ist der zentrale IT-Dienstleister der gesamten Viessmann Gruppe und stellt Enterprise-Anwendungen sowie digitale Services für den globalen Betrieb bereit. Mit dem Wachstum des Unternehmens und der Weiterentwicklung der SAP-Umgebung – von SAP R/2 zu R/3 und später zu SAP S/4HANA – wurden Transparenz, Skalierbarkeit und operative Effizienz über SAP-Hintergrundprozesse hinweg immer wichtiger.

Herausforderungen

Viessmann setzt seit über 20 Jahren auf die SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch. Vor Stonebranch stieß Viessmann während des Übergangs von SAP R/2 zu SAP R/3 mit der externen Scheduling-Lösung CA-7 auf strukturelle Grenzen:

- Keine SAP-native Integration
- Eingeschränkte Transparenz über komplexe, voneinander abhängige Jobketten
- Hoher manueller Aufwand und entsprechend hoher Personalbedarf

Viessmann entschied sich, diese Herausforderungen anzugehen und zu Stonebranch zu migrieren, um ein zukunftssicheres Automatisierungsframework aufzubauen. Diese Entscheidung erfüllte nicht nur die damaligen unmittelbaren Anforderungen, sondern erwies sich auch Jahrzehnte später beim Übergang des Unternehmens zu SAP S/4HANA als nachhaltig.

„Dank eines sehr kompetenten Teams wurde die Integration von CA-7 zu Stonebranch innerhalb von zwei Tagen umgesetzt. Der Übergang verlief ohne Reibungsverluste. Aufgrund der größeren Flexibilität konnten aufwendigere Prozessketten im Ablauf aktiviert werden.“

Fabian Mohr,
Head of SAP CC & Business Communication,
Viessmann

Ergebnisse

- Über 50 % geringerer manueller Aufwand im SAP-Jobmanagement
- 5.300 SAP-Jobs und 11.500 Steps weltweit automatisiert
- Vollständige Transparenz und zentrale Steuerung komplexer SAP-Prozessketten
- Deutlich geringere Fehlerquoten durch automatisierte Prüfungen und Validierung
- Mehr als 20 Jahre stabile SAP-native Automatisierung, einschließlich nahtloser SAP S/4HANA-Migration



Die Lösung

Viessmann implementierte die Stonebranch-Lösung als vollständig in SAP integrierte Workload-Automatisierungsplattform, um die wachsende Zahl an Hintergrundprozessen zentral zu verwalten und zu orchestrieren.

Heute werden 5.300 SAP-Jobs mit 11.500 einzelnen Schritten automatisiert und zentral überwacht. **Trotz des erheblichen Unternehmenswachstums in den vergangenen zwei Jahrzehnten benötigt Viessmann nur ein bis zwei Mitarbeitende zur Verwaltung der Job Scheduling-Umgebung.** Vor der Einführung der Stonebranch-Lösung waren drei bis vier Mitarbeitende erforderlich, um vergleichbare Prozesse zu betreuen.

Durch die deutliche Reduzierung des manuellen Aufwands ermöglicht das Automatisierungsframework den IT-Mitarbeitenden, sich statt auf operative Routineaufgaben stärker auf Initiativen mit höherem Mehrwert zu konzentrieren.

Die Ergebnisse

Heute unterstützt die Stonebranch-Lösung geschäftskritische SAP-Abläufe in der globalen Viessmann Organisation. **Zu den automatisierten Hintergrundprozessen gehören die Fakturierung über mehr als 50 Vertriebsorganisationen hinweg, Auftragsmanagement, Produktionsplanung (MRP), Lagersteuerung, HR-Zeitwirtschaft und FI/CO.**

Durch die direkte Einbindung der Workload Automation in SAP erreichte Viessmann vollständige Transparenz über komplexe und voneinander abhängige Prozessketten. Durch das zentrale Monitoring, die strukturierte Jobvalidierung und die Sichtbarkeit durch grafische Workflows wurden die Fehlerquoten deutlich reduziert und zugleich die operative Zuverlässigkeit verbessert.

Die langfristige Stabilität der SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch ermöglichte es Viessmann, das Geschäft zu skalieren, ohne die operative Komplexität zu erhöhen. Diese strategische Entscheidung erwies sich insbesondere während der Migration auf SAP S/4HANA als wertvoll, die reibungslos und ohne Unterbrechung geschäftskritischer Prozesse abgeschlossen wurde.

Nach mehr als 20 Jahren kontinuierlicher Nutzung ist die Stonebranch-Lösung weiterhin ein zentraler Bestandteil der SAP-Strategie von Viessmann – mit nachhaltiger Effizienz, Prozesskontrolle und zukunftssicherer Skalierbarkeit.

ÜBER STONEBRANCH

Stonebranch entwickelt Lösungen für IT-Orchestrierung und Automatisierung, die IT-Umgebungen von der einfachen Automatisierung von IT-Tasks zur modernen, ereignisgesteuerten Echtzeit-Automatisierung von Business-Services weiterentwickeln. Unabhängig vom Automatisierungsgrad ist das Stonebranch Universal Automation Center einfach, modern und sicher.

Für SAP-zentrierte Unternehmen bietet die SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch eine SAP-native Automatisierung, die Teams und Fachabteilungen befähigt, Background-Jobs über SAP ECC, SAP S/4HANA und RISE with SAP hinweg zu orchestrieren. Darüber hinaus stößt die Lösung SAP BTP-Prozesse an und erweitert Workflows bei Bedarf über SAP hinaus.

