



stonebranch



Success Story

Stiebel Eltron

Mehr Transparenz und Skalierbarkeit
mit der SAP Job Scheduling-Lösung
von Stonebranch

Stiebel Eltron suchte einen zentralen SAP Job Scheduler für transparente Abläufe und schnellere Prozessketten. Der bisherige Job Scheduler war zu komplex, sodass Mitarbeitende ihn nur schwer verwalten und pflegen konnten.



Hintergrund

Stiebel Eltron wurde 1924 gegründet und zählt weltweit zu den führenden Anbietern von Lösungen für erneuerbare Energien und Gebäudetechnik. Mit einem starken Fokus auf umweltfreundliche Innovation entwickelt das familiengeführte Unternehmen effiziente Systeme für Warmwasser, Heizung, Lüftung und Kühlung.

Mit Hauptsitz in Holzminden betreibt Stiebel Eltron Produktionsstandorte in Europa und Asien und beschäftigt weltweit mehr als 5.000 Mitarbeitende.

Getrieben von Nachhaltigkeit und Effizienz integriert das Unternehmen moderne Technologien in seine Fertigungs- und IT-Prozesse, um Abläufe zu optimieren und eine gleichbleibend hohe Servicequalität sicherzustellen.

Herausforderungen

Im Rahmen der fortlaufenden digitalen Transformation identifizierte Stiebel Eltron mehrere Limitierungen der bisherigen Job Scheduling-Software:

- **Fehlende Transparenz:** Monitoring und Verwaltung von Workflows waren umständlich und ineffizient.
- **Geringe Benutzerfreundlichkeit:** Die Plattform war für gelegentliche Nutzer nicht intuitiv bedienbar.
- **Kein Self-Service:** Fachabteilungen konnten Automatisierungs-Tasks nicht eigenständig verwalten.
- **Lücken in der SAP-Integration:** Das bisherige Tool ließ sich nicht nahtlos in die SAP-Umgebung von Stiebel Eltron integrieren.
- **Unnötige Komplexität:** Das Unternehmen benötigte einen einfacheren, zentralisierten Ansatz für Workload Automation.

“Die SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch bietet einen guten und anpassbaren Überblick sowie Transparenz im Job Scheduling innerhalb von SAP und darüber hinaus – mit dem Managed File Transfer-Add-on auch außerhalb von SAP (FTP, SFTP, Ausführen von Batch-Dateien etc.).”

Projektmanagement Stiebel Eltron

Ergebnisse

- **Direkte Integration in SAP,** ohne zusätzliche Konnektoren
- **Breite, leistungsstarke Funktionalität** ohne unnötige Komplexität
- **Vertraute SAP-Benutzeroberfläche** reduziert die Lernkurve für gelegentliche Nutzer
- **Minimaler Schulungsaufwand,** rasche Implementierung und schneller Time-to-Value
- **Flexible Managed File Transfers** zwischen SAP- und Non-SAP-Systemen

Die Suche

Stiebel Eltron nutzte eine Job Scheduling-Software, die den wachsenden Anforderungen des Unternehmens nicht mehr gerecht wurde. Mitarbeitende hatten Schwierigkeiten, Transparenz und Überblick über Workflows zu behalten. Zudem war das Tool für Endnutzer, die nur selten mit Job Scheduling-Software arbeiteten, nicht intuitiv genug.

Skalierbare SAP-Automatisierung

Das SAP-Basis-Team von Stiebel Eltron suchte nach einer alternativen Automatisierungslösung, die sowohl einfach zu bedienen ist als auch eine nahtlose Integration in die bestehende SAP-Systemlandschaft bietet.

SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch überzeugte bereits früh im Auswahlprozess. Schon bei der ersten Bewertung der Anbieter zeigte sich Stiebel Eltron beeindruckt von den SAP-nativen Automatisierungsfunktionen. Die Lösung erfüllte nicht nur die aktuellen Anforderungen, sondern bot als umfassende, zukunftsichere Plattform auch langfristige Skalierbarkeit.

Die Lösung

Während der Implementierung und Konfiguration unterstützten die Projektberater das Team von Stiebel Eltron durchgängig schnell, kompetent und zuverlässig – und sorgten so für einen reibungslosen Übergang. Da die Stonebranch-Lösung direkt in der SAP-Oberfläche läuft, konnten sich Anwender, die bereits mit SAP vertraut waren, schnell und einfach zurechtfinden.

Für systemübergreifende Workflows implementierte Stiebel Eltron zusätzlich das File-Transfer-Add-on. Dadurch wurden sichere, automatisierte FTP-, SFTP- und Batch-Datei-Prozesse über verschiedene Server hinweg möglich – Funktionen, die in SAP standardmäßig nicht nativ verfügbar sind.

Die Ergebnisse

Durch die Einführung der Stonebranch-Lösung erreichte Stiebel Eltron eine deutlich schnellere und flexiblere Hintergrundverarbeitung. Die Umstellung verlief schnell und unkompliziert und lieferte unmittelbar die Transparenz sowie Anpassbarkeit, die für effektives Job Scheduling erforderlich sind.

Heute automatisiert die Lösung kritische Geschäftsprozesse wie den SAP-MRP-Lauf für die Materialbedarfsplanung und die SAP-Fakturierung. Geplante Wartungsfenster ermöglichen es Stiebel Eltron außerdem, während SAP-Downtimes die gesamte Jobverarbeitung anzuhalten und den Betrieb anschließend geplant und kontrolliert wieder aufzunehmen.

Alle Mitarbeitenden profitieren von der klaren und intuitiven Oberfläche – auch diejenigen, die nur selten Workflows verwalten. Dadurch ist der neue Job Scheduler deutlich einfacher zu bedienen als das vorherige Tool.



ÜBER STONEBRANCH

Stonebranch entwickelt Lösungen für IT-Orchestrierung und Automatisierung, die IT-Umgebungen von der einfachen Automatisierung von IT-Tasks zur modernen, ereignisgesteuerten Echtzeit-Automatisierung von Business-Services weiterentwickeln. Unabhängig vom Automatisierungsgrad ist das Stonebranch Universal Automation Center einfach, modern und sicher.

Für SAP-zentrierte Unternehmen bietet die SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch eine SAP-native Automatisierung, die Teams und Fachabteilungen befähigt, Background-Jobs über SAP ECC, SAP S/4HANA und RISE with SAP hinweg zu orchestrieren. Darüber hinaus stößt die Lösung SAP BTP-Prozesse an und erweitert Workflows bei Bedarf über SAP hinaus.



stonebranch