



stonebranch



Success Story

Infraserv Höchst

Migration von SAP CPS by Redwood
zu Stonebranch reduziert manuelle
Tätigkeiten um 40 %

Nach dem Ende des Supports von SAP CPS wechselte Infraserv Höchst zur zentralen, in SAP integrierten Stonebranch-Lösung. Dadurch konnte das Unternehmen die Automatisierung und systemübergreifende Sichtbarkeit verbessern, den manuellen Aufwand reduzieren und die langfristige Betriebsstabilität stärken.



„Die SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch bietet uns eine stabile, kosteneffiziente und leistungsfähige Möglichkeit, unsere Batch-Verarbeitung zu verwalten und zu überwachen, und stellt einen zuverlässigen Betrieb sicher. Wir sind mit dem Support – insbesondere der schnellen Ticketbearbeitung – und den Funktionen der Software selbst sehr zufrieden.“

Stefan Dietz,
IT-Infrastructure,
Infraserv Höchst

Hintergrund

Die Infraserv GmbH & Co. Höchst KG betreibt den 460 Hektar großen Industriepark Höchst. Dort sind rund 90 Unternehmen aus den Bereichen Pharma, Biotechnologie, Spezialchemie, Pflanzenschutz, Lebensmittelzusatzstoffe und Dienstleistungen ansässig. Etwa 22.000 Menschen arbeiten an diesem Standort. Seit dem Jahr 2000 belaufen sich die Investitionen auf rund acht Milliarden Euro.

Als Betreiber eines hochkomplexen industriellen Ökosystems ist Infraserv Höchst auf stabile, effiziente und transparente SAP-basierte Prozesse angewiesen. Job Scheduling spielt dabei eine zentrale Rolle für reibungslose tägliche Abläufe, darunter SAP-Tages- und Monatsabschlüsse sowie Prozessketten im Business Warehouse (BW).

Vor der Migration nutzte Infraserv Höchst die kostenlose Version von SAP CPS by Redwood (Central Process Scheduling), einem Bestandteil von SAP NetWeaver. Die Lösung bot nur eingeschränkte Funktionen und wurde nicht mehr aktiv weiterentwickelt.

Herausforderungen

Als SAP ankündigte, den Support für CPS Ende 2020 einzustellen, benötigte Infraserv Höchst eine Ersatzlösung, um die betriebliche Kontinuität und Zukunftsfähigkeit sicherzustellen.

Gleichzeitig erkannte das Unternehmen die Chance, nicht nur ein nicht mehr unterstütztes Tool abzulösen, sondern auch Automatisierung, Monitoring und Integration in der SAP-Landschaft zu verbessern.

Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung waren folgende Kriterien entscheidend:

- Dezentrale Installation für eine bessere Integration
- Alerting bei Jobabbrüchen oder Fehlern
- Optimierte Integration in die bestehende Landschaft, insbesondere in das Point-of-Business (POB)-Ticketsystem
- Kosteneffizienz

Ergebnisse

- 30–40 % weniger manueller Aufwand
- Reibungslose und strukturierte Migration
- Systemübergreifendes Scheduling direkt in SAP
- Zentrales Monitoring und automatisierte Fehlerbehandlung
- Umfangreiche Reporting-Funktionen
- Effiziente Massen-Änderungen für alle Datenfelder
- Transparenter Zugriff und bessere Sichtbarkeit für alle relevanten Fachabteilungen

Die Lösung

Bei der Auswahl eines Ersatzes für SAP CPS standen Kosteneffizienz, nahtlose SAP-Integration, On-Prem-Bereitstellung und einfache Systempflege im Mittelpunkt.

Die Implementierung begann mit einer Standalone-Installation, bei der SAP S/4HANA als Mastersystem und BW/4HANA als Client konfiguriert wurde. Nach dem ersten Training durch Stonebranch startete Infracore Höchst die Datenmigration in die Produktivumgebung und führte diese anschließend eigenständig fort. Fragen, die während des Prozesses aufkamen, wurden vom Stonebranch Support zeitnah beantwortet.

Funktionale Verbesserungen gegenüber der Vorgängertlösung

Mit der Migration zur Stonebranch-Lösung konnte Infracore Höchst das SAP-Batch-Management deutlich verbessern.

Die Stonebranch-Lösung ermöglicht systemübergreifende Datenverknüpfungen und bietet eine grafische Visualisierung komplexer Jobnetzwerke, die direkt bearbeitet werden können. Bevor ein Job eingeplant wird, validiert das System automatisch, ob alle erforderlichen Objekte – etwa Programme, Varianten, Benutzer oder Drucker – vorhanden sind. Fehlt eine benötigte Komponente, wird die Einplanung blockiert. Dadurch lassen sich potenzielle Fehler bereits frühzeitig vermeiden.

Im Vergleich zur CPS-Lösung stellen diese Funktionen eine deutliche funktionale Verbesserung dar. Darüber hinaus bietet Stonebranch umfangreiche integrierte Reporting-Funktionen und ermöglicht Massenaktualisierungen über alle Datenfelder hinweg. Das vereinfacht die laufende Pflege und Administration erheblich.

Die Ergebnisse

Prozessoptimierung während der Migration

Über den rein technischen Austausch hinaus bot das Projekt die Gelegenheit, bestehende Prozesse zu optimieren.

Während der Migration wurden BW-Prozessketten konsolidiert und verschlankt. SAP-Tages- und Monatsabschlüsse wurden vereinfacht und optimiert. Zusätzlich wurde die automatische Erstellung von POB-Tickets bei Jobfehlern implementiert. Außerdem führte Infracore Höchst eine „Info“-Zugriffsebene für die Stonebranch-Lösung ein, um relevanten Fachabteilungen mehr Sichtbarkeit zu geben.

30–40 % weniger manueller Aufwand

Das Projekt wurde termingerecht und im vorgesehenen Budgetrahmen abgeschlossen.

Alle definierten Ziele wurden erreicht. Heute konzentriert sich der operative Aufwand hauptsächlich auf die Pflege strukturierter Daten – beispielsweise neue Zeitpläne, Änderungen oder Löschungen – sowie auf das tägliche Monitoring der Batch-Läufe. Bei kritischen Jobfehlern werden automatisch Tickets im Ticketsystem erstellt, wodurch manuelle Eingriffe deutlich reduziert werden.

Mit Stonebranch konnte Infracore Höchst den manuellen Aufwand um 30–40 % reduzieren. Das Ergebnis sind höhere Effizienz, mehr Transparenz und ein zuverlässigerer Batch-Betrieb.



ÜBER STONEBRANCH

Stonebranch entwickelt Lösungen für IT-Orchestrierung und Automatisierung, die IT-Umgebungen von der einfachen Automatisierung von IT-Tasks zur modernen, ereignisgesteuerten Echtzeit-Automatisierung von Business-Services weiterentwickeln. Unabhängig vom Automatisierungsgrad ist das Stonebranch Universal Automation Center einfach, modern und sicher.

Für SAP-zentrierte Unternehmen bietet die SAP Job Scheduling-Lösung von Stonebranch eine SAP-native Automatisierung, die Teams und Fachabteilungen befähigt, Background-Jobs über SAP ECC, SAP S/4HANA und RISE with SAP hinweg zu orchestrieren. Darüber hinaus stößt die Lösung SAP BTP-Prozesse an und erweitert Workflows bei Bedarf über SAP hinaus.



stonebranch