



stonebranch



Ergebnis

„Mit dem Universal Agent von Stonebranch steht Ihnen ein einzigartiger, universeller Job-Scheduling- und Workload Automation Agent zur Verfügung, der mit jeder Scheduling-Lösung, ob Eigenentwicklung oder Drittanbieter, verwendet werden kann.“

„Stonebranch hat unsere Erwartungen in Bezug auf Transparenz, Schnelligkeit und Kundenorientierung von Beginn an übertroffen. Wir sind wirklich begeistert über die partnerschaftliche Zusammenarbeit und die Wertschätzung, die uns als Kunde entgegengebracht wird.“

Christian Schmauder
Projektverantwortlicher und
Systemprogrammierer,
ITERGO

ITERGO reduziert die Kosten und steigert die Effizienz durch Wechsel zu Stonebranch

Deutsche Versicherungsgruppe ERGO ersetzt bestehende Agenten-Landschaft durch Universal Agent, um Kosten zu reduzieren und gleichzeitig die Effizienz der bestehenden Workload Automation (WA) zu steigern.

Hintergrund

ITERGO ist der zentrale IT-Dienstleister der ERGO Versicherungsgruppe, eine der führenden Versicherungen in Deutschland und Europa. Mit 1.400 Mitarbeitern betreut die ITERGO etwa 28.000 Benutzer in über 30 Ländern weltweit. ITERGO

betreibt eines der größten Rechenzentren Deutschlands mit IBM Mainframes, einer Kapazität von rund 25.000 MIPS, 4.000 Server-Instanzen, über 1.000 TB Plattenspeicher und etwa 15 Mio. Online-Transaktionen pro Tag.

Herausforderung

Seit vielen Jahren setzt ITERGO auf unterschiedlichste Lösungen für die IT-Prozessautomatisierung. Im Bereich der Workload Automation sah sich das Management veranlasst, geeignete Alternativen für die eingesetzten WA-Agenten in Verbindung mit dem bestehenden Tivoli Workload Scheduler (TWS) zu suchen, um Einsparungspotenziale zu realisieren und nachhaltig die Effizienz zu steigern. Darüber

hinaus waren wesentliche technische Anforderungen zu erfüllen:

- Anbindung an TWS/z und andere Scheduling Lösungen.
- Ein Agent für alle Plattformen.
- Maximale Verfügbarkeit und Flexibilität innerhalb der regelmäßigen Wartungsfenster.
- Optimierung der Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.

Lösung

Im Zuge der Evaluation durch ITERGO zeigte sich, dass Universal Agent die beste Alternative zu den bestehenden Workload Automation Agenten auf dem Markt ist. Es folgten Gespräche mit Stonebranch und eine kurzfristige Einladung zur SUGG (Stonebranch User Group Germany). Der persönliche Austausch mit den Kunden und ein zusätzlicher Referenzbesuch vor Ort rundeten das Auswahlverfahren ab und ITERGO entschied sich nach erfolgreicher Testphase im Januar 2015 für Universal Agent von Stonebranch.

Die Testergebnisse gaben den Ausschlag. Neben der Erfüllung der technischen Anforderungen, wie dem plattformübergreifenden Einsatz und der verbesserten Verfügbarkeit innerhalb der Wartungsfenster, überzeugte die einfache Installation, die Benutzerfreundlichkeit, das einzigartige Preismodell sowie die Skalierbarkeit der Lösung.

„Auch hinsichtlich der Flexibilität wurden wir nicht enttäuscht,“ sagt Christian Schmauder, Projektverantwortlicher bei ITERGO. „Wenn man bedenkt, dass wir bisher im Falle eines SAP-Job-Failures immer direkt in SAP den Fehler suchen mussten, so können wir heute auf

sämtliche Job-Informationen zentral im TWS auf dem Mainframe zugreifen.“

Überdies entfällt im Gegensatz zu den bisher eingesetzten Agenten die Installation von Softwarekomponenten auf dem SAP System zur Steuerung von SAP-Tasks. Universal Agent realisiert das SAP-Scheduling automatisch und unkompliziert ohne zusätzliche Installationen. Beeindruckend war darüber hinaus die sanfte und schnelle Implementierung von Universal Agent und die Verbesserungen, die insbesondere bei den Wartungsläufen (alle 2 Wochen) erzielt werden konnten. Im Gegensatz zu unserer bisherigen Lösung müssen die neuen Agenten von Stonebranch bei Wartungsarbeiten nicht mehr gestoppt werden. Eine erhebliche Zeitersparnis und die Eliminierung von Job-Abbrüchen ist die Folge.

Auch hinsichtlich des Release-Managements überzeugte die neue Lösung nachhaltig. Musste bisher darauf geachtet werden, dass die Release-Stände von TWS und den dazugehörigen Agenten höchstens einen Versionsstand auseinander liegen, so ist ITERGO heute völlig unabhängig. Eine beachtliche Kostenersparnis für Updates ist das Ergebnis.

„Universal Agent ermöglicht uns eine maximale Flexibilität, nicht nur hinsichtlich der aktuellen Kosten, sondern auch in Bezug auf künftige Investitionsentscheidungen.“

Stefan Rix

Gruppenleiter Mainframe- u. Storage-Basistechnologien,
ITERGO

*Return on Automation (RoA):

Investition in Automation und die richtige Automatisierungslösung, welche sich bereits nach kurzer Zeit auszahlt und viele Vorteile bringt. Diese schließen höhere Effizienz, schnellere Prozesse, mehr Prozesssicherheit, höheren Datendurchsatz, nahtlose Integration und verbesserte Produktionsleistung ein. Das Gesamtergebnis ist eine Gewinnsteigerung.

ÜBER STONEBRANCH

Stonebranch bietet moderne Automatisierungslösungen, die geschäftskritische IT-Prozesse auf verlässliche und sichere Weise über komplexe und unterschiedliche IT-Umgebungen hinweg vereinfachen.

Stonebranch zählt zu seinen Kunden einige der weltweit größten Unternehmen aus der Finanz-, Gesundheits- und Technologiebranche.

Stonebranch wurde 1999 mit Hauptsitz in Atlanta, USA, gegründet und unterhält Niederlassungen auf der ganzen Welt, u.a. in Deutschland, Großbritannien, Spanien, Griechenland, Schweden und den Niederlanden. Das europäische Headquarter befindet sich in Bad Homburg, bei Frankfurt.

Ergebnis: Return on Automation*

Mit Universal Agent von Stonebranch realisierte ITERGO schnell und intuitiv

- eine maximale Verfügbarkeit und Flexibilität
- Kosteneinsparungen bei Wartung und Neukauf von Agenten
- unterbrechungsfreie Wartungsfenster
- Kosten- und Zeitersparnis bei Release wechseln
- schnellere Reaktion im Fehlerfall, Central Point of Control